



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด อบต.เกาะปันหยี โทร ๐-๗๖๔๘-๑๑๘๙

ที่ พง ๗๑๐๐๑/-

วันที่ ๒๑ สิงหาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะปันหยี ประจำปี  
งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะปันหยี

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะปันหยี ได้แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติ  
ราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะปันหยี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ นั้น

บัดนี้ คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะปันหยี  
ได้ดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติราชการฯ เสร็จเรียบร้อยแล้วเมื่อวันที่ ๒๑ สิงหาคม ๒๕๖๓ ซึ่งได้  
ดำเนินการตรวจสอบผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะปันหยี ประจำปีงบประมาณ  
พ.ศ. ๒๕๖๓ ในหัวข้อการประเมิน ๔ ด้าน คือ

๑. ด้านการบริหารราชการเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ
๒. ด้านการบริหารราชการเพื่อให้เกิดคุณภาพของบริการ
๓. ด้านการบริหารราชการเพื่อให้เกิดความคุ้มค่าของภารกิจ
๔. ด้านการบริหารราชการเพื่อให้เกิดความพึงพอใจของประชาชน

ซึ่งคณะกรรมการฯ ได้สรุปผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบล  
เกาะปันหยี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ไว้ดังนี้

การประเมินผลการปฏิบัติราชการองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะปันหยี ประจำปี ๒๕๖๓  
ปรากฏว่ามีบางด้านไม่สามารถทำคะแนนให้อยู่ในเกณฑ์มาตรฐานได้ คือ ผลการประเมินเท่ากับศูนย์คะแนน  
หรือหนึ่งคะแนน ดังนั้นควรดำเนินการปรับปรุงตามแนวทางดังนี้

### ๑. ผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ

๑. ควรให้ความสำคัญอย่างจริงจังในการนำโครงการ/กิจกรรมในแผนพัฒนาไปสู่การปฏิบัติ  
ให้มากที่สุด เนื่องจากแผนพัฒนาเป็นแนวทางที่นำไปสู่การพัฒนาท้องถิ่นที่มองเห็นเป้าหมายชัดเจนสามารถ  
มองเห็นอนาคตของตำบลได้อย่างเป็นรูปธรรมที่สุด

๒. ควรจัดให้มีเทคโนโลยีสารสนเทศหรือโทรคมนาคมมาใช้ในการปฏิบัติงานให้มากขึ้น เพื่อ  
เป็นการลดขั้นตอนในการปฏิบัติงาน โดยปรับปรุงระบบข้อมูลในเว็บบไซต์หลักของ อบต.

๓. กำชับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบด้านจัดเก็บรายได้ปรับปรุงข้อมูลแผนที่ภาษีให้เป็นปัจจุบันอยู่

เสมอ

### ๒. คุณภาพของบริการ

ผลการปฏิบัติราชการอยู่ในระดับดีอยู่แล้ว ควรรักษามาตรฐานเกณฑ์ในระดับนี้ต่อไป

### ๓. ความคุ้มค่าของภารกิจ

ในเรื่องการประหยัดงบประมาณขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรณีการจัดซื้อจัดจ้างทุกวิธี และมีเงินเหลือจ่ายจากการจัดซื้อจัดจ้าง องค์กรการบริหารส่วนตำบลเกาะปันหยี ควรมีการต่อรองราคากับผู้รับจ้าง/ผู้ขาย ให้ได้มากที่สุดเพื่อเป็นการประหยัดงบประมาณรายจ่ายให้กับภาครัฐ เพื่อให้รัฐมีเงินเหลือจ่ายมากขึ้น

### ๔. ความพึงพอใจของประชาชน

รักษามาตรฐานการให้บริการแก่ประชาชนในด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของสถานที่ และพัฒนาปรับปรุงการให้บริการในด้านพนักงานที่ให้บริการ โดยให้พนักงานเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานศึกษาระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้องที่ใช้ในการปฏิบัติงานให้ชัดเจนและแม่นยำ ทั้งนี้เพื่อสามารถให้คำแนะนำและช่วยเหลือแก่ประชาชนผู้มาติดต่อราชการได้อย่างทันที ตลอดจนการให้บริการที่มีความรวดเร็ว ถูกต้องแม่นยำ และสะดวก สำหรับการแสดงความคิดเห็นเพิ่มเติมของประชาชนก็เป็นส่วนหนึ่งที่ต้อง้องการการบริหารส่วนตำบลเกาะปันหยีจะต้องนำไปแก้ไข ปรับปรุง และตอบสนองความต้องการของประชาชนต่อไป

รายละเอียดปรากฏตามรายงานผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะปันหยี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ตามเอกสารแนบท้ายนี้

เห็นควรแจ้งผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะปันหยี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ให้แก่พนักงานส่วนตำบลทุกท่านทราบ และนำไปปรับปรุง แก้ไข ในส่วนที่เกี่ยวข้องเพื่อให้การปฏิบัติราชการเกิดประโยชน์แก่ประชาชนสูงสุด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการ



(นายกิตติ เล่านา)

ประธานกรรมการ

การประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะปันหยี

-ความเห็นหัวหน้าสำนักงานปลัด

.....  
.....  
.....

(นางมาลี สมุทรสารินทร์)  
หัวหน้าสำนักงานปลัด

-ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

.....  
.....  
.....

(นายสุชาติ ศรีรักษา)  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

-ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

.....  
.....  
.....

(นายดำรง สิ้นโต)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะปันหยี่

รายงานผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการ  
ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะปันหยี  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓



โดย

คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการ  
ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี  
องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะปันหยี  
อำเภอเมือง จังหวัดพังงา

## คำนำ

รายงานการประเมินผลการปฏิบัติราชการ เป็นกระบวนการวัดผลการบริหารและปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะปันหยี ว่ามีผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ คุณภาพของบริการ และความคุ้มค่าของภารกิจ ว่าตรงตามเป้าหมายภารกิจหรือไม่ รวมทั้งประเมินความพึงพอใจของประชาชน ตลอดจนเป็นการตรวจสอบการปฏิบัติราชการในองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะปันหยี ซึ่งการประเมินดังกล่าวจะเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับการดำเนินการเพื่อเสนอแนวทางแก้ไขพัฒนาการปฏิบัติงาน เสนอให้ผู้บริหารพิจารณาผลการประเมินและสั่งการในการที่จะนำผลที่ได้จากการประเมินมาใช้ในการเสนอแนวทางปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริมพัฒนา ขยาย หรือยุติการดำเนินการ และพัฒนาการปฏิบัติงาน เพื่อให้การปฏิบัติราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน

ท้ายที่สุดนี้ต้องขอขอบคุณประชาชนผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะปันหยี ที่ให้ความร่วมมือในเสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะปันหยีเพื่อนำมาซึ่งผลสรุปความพึงพอใจในครั้งนี้

คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการ

คณะผู้จัดทำ

๒๑ สิงหาคม ๒๕๖๓

**รายงานผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการ  
ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะปันหยี่**

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะปันหยี่ ได้รับการตรวจประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Performance Assessment : LPA) ประจำปี ๒๕๖๓ ซึ่งผลคะแนนการตรวจประเมินมาตรฐานฯ มีดังนี้

**๑. ด้านการบริหารจัดการ**

หัวข้อประเมิน	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	
		คะแนน	%
๑.การวางแผนพัฒนาท้องถิ่น	๒๕	๒๓	๙๒.๐๐
๒.การจัดทำฐานข้อมูลที่สำคัญ	๕	๕	๑๐๐
๓.การจัดการข้อร้องเรียน	๑๐	๑๐	๑๐๐
๔.การบริการประชาชน	๑๕	๑๕	๑๐๐
๕.ระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน	๑๐	๘	๘๐.๐๐
๖.การประเมินผลการปฏิบัติงาน	๑๕	๑๕	๑๐๐
๗.การเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงาน	๑๕	๙	๖๐.๐๐
๘.การปรับปรุงภารกิจ	๕	๕	๑๐๐
๙.การดำเนินงานตามนโยบายจังหวัด	๑๐	๘	๘๐.๐๐
<b>รวม</b>	<b>๑๑๐</b>	<b>๙๘</b>	<b>๘๙.๐๙</b>

**๒. ด้านการบริหารงานบุคคลและกิจการสภา**

หัวข้อประเมิน	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	
		คะแนน	%
๑.ความสอดคล้องเชิงยุทธศาสตร์	๒๕	๑๘	๗๒.๐๐
๒.ประสิทธิภาพของการบริหารทรัพยากรบุคคล	๒๐	๑๕	๗๕.๐๐
๓.คุณภาพชีวิตและความสมดุลของชีวิตกับการทำงาน	๑๐	๑๐	๑๐๐
๔.การดำเนินกิจการสภาของท้องถิ่น	๕๐	๔๘	๙๖.๐๐
<b>รวม</b>	<b>๑๐๕</b>	<b>๙๑</b>	<b>๘๕.๗๕</b>

๓.ด้านการบริหารงานการเงินและการคลัง

หัวข้อประเมิน	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	
		คะแนน	%
๑.การจัดเก็บรายได้	๘๐	๖๓	๗๘.๑๕
๒.การจัดทำงบประมาณ	๒๐	๖	๓๐.๐๐
๓.การพัสดุ	๓๕	๒๓	๖๕.๗๑
๔.การบริหารงบประมาณรายจ่าย การจัดทำบัญชี และรายงานการเงิน	๕๐	๓๕	๗๐.๐๐
๕.บำเหน็จบำนาญข้าราชการส่วนท้องถิ่น	๑๐	๑๐	๑๐๐
๖.ผลสัมฤทธิ์การบริหารงานการเงินและการคลัง	๒๕	๑๖	๖๔.๐๐
รวม	๒๒๐	๑๕๓	๖๙.๕๕

๔.ด้านการบริการสาธารณะ

หัวข้อประเมิน	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	
		คะแนน	%
๑. โครงสร้างพื้นฐาน	๖๕	๓๔	๕๒.๓๑
๒. งานส่งเสริมคุณภาพชีวิต	๑๔๕	๑๓๐	๙๒.๘๖
๓. การวางแผนการส่งเสริมการลงทุนพาณิชย์ยกรรมและการท่องเที่ยว	๒๐	๑๖	๘๐.๐๐
๔. การส่งเสริม ศิลปวัฒนธรรม ประเพณี ศาสนา และภูมิปัญญาท้องถิ่น	๑๕	๑๓	๘๖.๖๗
๕. การจัดระเบียบชุมชน และรักษาความสงบเรียบร้อย	๔๐	๓๒	๘๐.๐๐
๖. การบริหารจัดการ และการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม	๘๐	๕๖	๗๐.๐๐
รวม	๓๖๐	๒๘๑	๗๘.๐๖

๕. ด้านธรรมาภิบาล

หัวข้อประเมิน	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	
		คะแนน	%
๑.การบริหารราชการเพื่อป้องกันการทุจริต	๒๕	๒๕	๑๐๐
๒.การส่งเสริมบทบาทและการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน	๑๐	๘	๘๐.๐๐
๓.การมีระบบ และกลไกการรับเรื่องร้องเรียน	๑๐	๑๐	๑๐๐
๔.การสร้างความโปร่งใสการปฏิบัติราชการ	๑๐	๐	๐.๐๐
รวม	๕๕	๔๓	๗๘.๑๘

รวมคะแนนทั้ง ๕ ด้าน คะแนนเต็ม ๘๕๐ คะแนน

ผลการประเมินได้ ๖๖๖ คะแนน

ผลการประเมิน คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๓๕

การวิเคราะห์การประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะปันหยี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของ อปท. มีการพิจารณาผลการปฏิบัติราชการ ทั้ง ๔ ด้าน คือ

๑. ผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ
๒. คุณภาพของบริการ
๓. ความคุ้มค่าของภารกิจ
๔. ความพึงพอใจของประชาชน

## ๑. ด้านผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ

### ด้านที่ ๑ ด้านการบริหารจัดการ

จากการประเมินผล องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะปันหยี ด้านการบริหารจัดการในภาพรวมคิดเป็นร้อยละ ๘๙.๐๙ ซึ่งก็อยู่ในเกณฑ์ที่ดี เพื่อให้องค์กรมีการวางแผนพัฒนาท้องถิ่น พัฒนาองค์กรให้เพิ่มมากขึ้น เนื่องจากยังมีการบริหารจัดการบางหัวข้อที่ผลการประเมินต้องมีการปรับปรุงแก้ไข ดังนี้

#### หัวข้อประเมิน หน่วยที่ ๑ การวางแผนพัฒนาท้องถิ่น

ในด้านการวางแผนพัฒนาท้องถิ่นผลสัมฤทธิ์ของภารกิจในการด้านการบริหารจัดการ ในส่วนของ หน่วยที่ ๑ คะแนนเต็ม ๒๕ ได้ ๒๓ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๙๒ ซึ่งพิจารณาแล้วอยู่ในระดับดี แต่มีบางหัวข้อซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะปันหยี ต้องทำการแก้ไขข้อบกพร่องดังหัวข้อต่อไปนี้

#### ข้อที่ ๒ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีการนำโครงการการบริการสาธารณะและกิจกรรมสาธารณะมาจัดทำเป็นงบประมาณรายจ่าย

จากการประเมินผล องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะปันหยี ได้นำโครงการพัฒนาในแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี (พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๖๔) มาดำเนินการตามแผนฯ โดยใช้เงินงบประมาณรายจ่ายประจำปี/เพิ่มเติมหรือเงินนอกงบประมาณ ซึ่งคิดเฉพาะโครงการที่กำหนดไว้ในแผนพัฒนาฯ ปี ๒๕๖๒ ได้เพียงร้อยละ ๒๗.๔๕ ซึ่งเปรียบเทียบกับคะแนน จากคะแนนเต็ม ๕ คะแนน ได้ ๓ คะแนน ซึ่งต้องปรับปรุงการปฏิบัติงาน โดยมีแนวทางแก้ไขดังนี้

แนวทางแก้ไข องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะปันหยี ควรให้ความสำคัญอย่างจริงจังในการนำโครงการ/กิจกรรมในแผนพัฒนาไปสู่การปฏิบัติให้มากที่สุด เนื่องจากแผนพัฒนาเป็นแนวทางที่นำไปสู่การพัฒนาท้องถิ่นที่มองเห็นเป้าหมายชัดเจน สามารถมองเห็นอนาคตของตำบลได้อย่างเป็นรูปธรรมที่สุด



### หัวข้อประเมิน หน่วยที่ ๗ การเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงาน

คะแนนเต็ม ๑๕ ได้ ๙ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๖๐ ซึ่งพิจารณาแล้วควรมีการปรับปรุง ต้องทำการแก้ไขข้อบกพร่องดังหัวข้อต่อไปนี้

#### ข้อที่ ๑๙ มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศหรือโทรคมนาคมเพื่อลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน

คะแนนเต็ม ๕ คะแนน ได้ ๑ คะแนน เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะปันหยีได้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศหรือโทรคมนาคมมาใช้ในการปฏิบัติงานน้อยมาก ซึ่งต้องปรับปรุงการปฏิบัติงาน โดยมีแนวทางแก้ไขดังนี้

แนวทางแก้ไข ควรจัดให้มีเทคโนโลยีสารสนเทศหรือโทรคมนาคมมาใช้ในการปฏิบัติงานให้มากขึ้น เพื่อเป็นการลดขั้นตอนในการปฏิบัติงาน โดยปรับปรุงระบบข้อมูลในเว็บไซต์หลักของ อบต.

### ด้านที่ ๓ ด้านการบริหารงานการเงินและการคลัง

#### หัวข้อประเมิน หน่วยที่ ๑ การจัดเก็บรายได้

#### ข้อที่ ๕๙ การปรับข้อมูลแผนที่ภาษี (ผ.ท.๗) ให้เป็นปัจจุบัน

จากการประเมินผล คะแนนเต็ม ๕ ได้ ๐ คะแนน เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะปันหยี ไม่ได้มีการปรับปรุงข้อมูลแผนที่ภาษีให้เป็นปัจจุบัน ควรดำเนินการปรับปรุงการปฏิบัติงาน ดังนี้

แนวทางแก้ไข กำชับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ

## **๒. ด้านคุณภาพของบริการ**

### ด้านที่ ๑ ด้านการบริหารจัดการ

#### หัวข้อประเมิน หน่วยที่ ๔ การบริการประชาชน

จากการประเมินผลด้านการบริหารจัดการ ในการบริการประชาชน คะแนนเต็ม ๑๕ คะแนน ได้ ๑๕ คะแนนเต็ม คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ที่ดีมากอยู่แล้ว ซึ่งแสดงให้เห็นว่าองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะปันหยี ได้ดำเนินการจัดการบริการให้แก่ประชาชนได้อย่างมีคุณภาพอย่างยิ่ง แต่เพื่อให้องค์กรมีประสิทธิภาพองค์กรก็ต้องรักษามาตรฐานการให้บริการให้มีคุณภาพต่อไป

### ๓. ด้านความคุ้มค่าของภารกิจ

#### ด้านที่ ๓ ด้านการบริหารงานการเงินและการคลัง

จากการประเมินผล ด้านการบริหารงานการเงินและการคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะป็นหียได้รับคะแนนการประเมิน จากคะแนนเต็ม ๒๒๐ คะแนน ได้ ๑๕๓ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๖๙.๕๕ ซึ่งก็ยังคงอยู่ในเกณฑ์พอใช้ ควรให้มีการบริหารงานเพื่อให้เกิดความคุ้มค่าของภารกิจของ อปท. เพื่อให้องค์การมีการวางแผนพัฒนาองค์กรให้เพิ่มมากขึ้น เนื่องจากยังมีบางหัวข้อที่ผลการประเมินได้คะแนน น้อย จึงต้องมีการปรับปรุงแก้ไข ดังนี้

#### หัวข้อประเมิน หน่วยที่ ๓ การพัสดุ

#### ข้อที่ ๗๔ การประหยัดงบประมาณขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรณีการจัดซื้อจัดจ้างทุกวิธีและมีเงินเหลือจ่ายจากการจัดซื้อจัดจ้าง

จากคะแนนเต็ม ๕ คะแนน ได้ ๓ คะแนน เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะป็นหียได้ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างแล้วมีเงินเหลือจ่ายน้อยกว่าร้อยละ ๑๐ ได้เพียง ร้อยละ ๖.๗๘ ซึ่งต้องปรับปรุงการปฏิบัติงาน ดังนี้

แนวทางแก้ไข องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะป็นหียควรมีการต่อรองราคากับผู้รับจ้าง/ผู้ขายให้ได้มากที่สุดเพื่อเป็นการประหยัดงบประมาณรายจ่ายให้กับภาครัฐ

### ๔. ด้านความพึงพอใจของประชาชน

จากการประเมินผล ด้านความพึงพอใจของประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะป็นหีย ได้ดำเนินการสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ โดยเป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลในช่วงเดือนตุลาคม ๒๕๖๒ - กันยายน ๒๕๖๓ ซึ่งจัดเก็บตัวอย่างรับการประเมิน ๗๐ ตัวอย่าง มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๓๑ และยังมีข้อคิดเห็นจากประชาชนแสดงความคิดเห็นเพิ่มเติมในเรื่องดังนี้

๑. ประชาชนเสนอให้มีการจัดหาเครื่องวัดอุณหภูมิ
๒. ประชาชนเสนอให้มีแอลกอฮอล์และสเปรย์สำหรับล้างมือ
๓. ประชาชนเสนอให้แจกจ่ายหน้ากากอนามัยให้กับประชาชนอย่างเพียงพอ
๔. ควรจัดให้มีถังขยะภายในหมู่บ้านให้เพียงพอ
๕. เปลี่ยนถังขยะที่ชำรุด
๖. ควรลดค่าไฟฟ้า
๗. ควรมีมาตรการเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบจากโรคระบาดไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID - ๑๙)
๘. ปรับปรุงสะพานเดินเท้า

แนวทางแก้ไข เพื่อให้องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะป็นหียได้รับการยอมรับและได้รับความพึงพอใจจากประชาชนให้มากยิ่งขึ้น ต้องนำข้อคิดเห็นที่ประชาชนแสดงความคิดเห็นเพิ่มเติม มา

แก้ไข ปรับปรุง ทั้งนี้เพื่อให้เกิดการตอบสนองความต้องการและแก้ไขปัญหาให้ตรงกับความต้องการของประชาชนในพื้นที่อย่างตรงจุดและต้องทำอย่างจริงจัง

## สรุปผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะปันหยี

การประเมินผลการปฏิบัติราชการองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะปันหยี ประจำปี ๒๕๖๓ ปรากฏว่ามีบางด้านไม่สามารถทำคะแนนให้อยู่ในเกณฑ์มาตรฐานได้ คือ ผลการประเมินเท่ากับศูนย์คะแนน หรือหนึ่งคะแนน ดังนั้นควรดำเนินการปรับปรุงตามแนวทางดังนี้

### ๑. ผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ

๑. ควรให้ความสำคัญอย่างจริงจัง ในการนำโครงการ/กิจกรรมในแผนพัฒนาไปสู่การปฏิบัติให้มากที่สุด เนื่องจากแผนพัฒนาเป็นแนวทางที่นำไปสู่การพัฒนาท้องถิ่นที่มองเห็นเป้าหมายชัดเจน สามารถมองเห็นอนาคตของตำบลได้อย่างเป็นรูปธรรมที่สุด

๒. ควรจัดให้มีเทคโนโลยีสารสนเทศหรือโทรคมนาคมมาใช้ในการปฏิบัติงานให้มากขึ้น เพื่อเป็นการลดขั้นตอนในการปฏิบัติงาน โดยปรับปรุงระบบข้อมูลในเว็บไซต์หลักของ อบต.

๓. กำชับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบด้านจัดเก็บรายได้ปรับปรุงข้อมูลแผนที่ภาษีให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ

### ๒. คุณภาพของบริการ

ผลการปฏิบัติราชการอยู่ในระดับดีอยู่แล้ว ควรรักษามาตรฐานเกณฑ์ในระดับนี้ต่อไป

### ๓. ความคุ้มค่าของภารกิจ

ในเรื่องการประหยัดงบประมาณขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรณีการจัดซื้อจัดจ้างทุกวิธี และมีเงินเหลือจ่ายจากการจัดซื้อจัดจ้าง องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะปันหยี ควรมีการต่อรองราคากับผู้รับจ้าง/ผู้ขาย ให้ได้มากที่สุดเพื่อเป็นการประหยัดงบประมาณรายจ่ายให้กับภาครัฐ เพื่อให้รัฐมีเงินเหลือจ่ายมากขึ้น

### ๔. ความพึงพอใจของประชาชน

รักษามาตรฐานการให้บริการแก่ประชาชนในด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของสถานที่ และพัฒนาปรับปรุงการให้บริการในด้านพนักงานที่ให้บริการ โดยให้พนักงานเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานศึกษาระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้องที่ใช้ในการปฏิบัติงานให้ชัดเจนและแม่นยำ ทั้งนี้เพื่อสามารถให้คำแนะนำและช่วยเหลือแก่ประชาชนผู้มาติดต่อราชการได้อย่างทันที ตลอดจนการให้บริการที่มีความรวดเร็ว ถูกต้องแม่นยำ และสะดวกสำหรับการแสดงความคิดเห็นเพิ่มเติมของประชาชนก็เป็นส่วนหนึ่งที่ยังองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะปันหยี จะต้องนำไปแก้ไข ปรับปรุง และตอบสนองความต้องการของประชาชนต่อไป

คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการ

ลงชื่อ.....กรรมการ	ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ
(นางสาวอลิสา สายระย้า)	(นายกิตติ เล่านา)
ลงชื่อ.....กรรมการ	ลงชื่อ.....กรรมการ
(นายช่อแห้ว เจริญจิตร)	(นางภาวดี ลุ่งใหญ่)
ลงชื่อ.....กรรมการ	ลงชื่อ.....กรรมการ
(นางนาฏยา วารีศรี)	(นายสมศักดิ์ กองแก้ว)
ลงชื่อ.....กรรมการ	ลงชื่อ.....กรรมการ
(นางมาลี สมุทรสารินทร์)	(นางเยาวลักษณ์ ฉายแสง)